

## 家庭学習研究社 「かてがくオンライン」会員規約

### 第1条 会員資格の取得と役務の提供

- 第一項 入会申込者は、家庭学習研究社（以下「当社」という）所定の入会手続きを完了した時点から、「かてがくオンライン」コースの会員資格を取得するものとします（以下「入会手続き」を完了し、会員資格を取得した者を「会員生」という）。
- 第二項 入会申込者は、本会員規約記載の条項をすべて承認した上で、入会するものとします。
- 第三項 当社は、会員生に対して当社の定める学習指導およびそれに付随する役務を提供します。

### 第2条 会員資格の自動継続

- 第一項 会員生は、所定の学費を指定期日に所定の方法で支払うことにより会員資格を継続することができます。
- 第二項 会員生または当社から所定の申し出がないかぎり、原則として会員資格は自動継続するものとします。
- 第三項 第一項以外の方法による学費支払が必要な講座の会員資格は、当該講座の申込手続きがなされた時点で発生するものとします。
- 第四項 前項の場合も、本会員規約記載の条項を適用するものとします。

### 第3条 入会手続き後のクーリングオフ

- 第一項 会員生は、入会手続き完了日を含め8日以内は、当社に対して書面によって申込を撤回することができます。
- 第二項 前項の申込の撤回は、会員生が申込を撤回する旨を記載した書面を、当社宛に発信した時点から成立します。
- 第三項 第一項の申込の撤回については、解約手数料は不要です。また、会員生はすでに支払われた学費については速やかに返還を受けることができます。但し、返還の際に事務手数料（振込手数料や郵送料金）が生じた場合は、差し引いた上で返還します。

### 第4条 中途退会

前条第一項に定める期間の経過（クーリングオフ期間を過ぎた）後、会員生が中途退会を申し出した場合は、以下の規定に従うものとします。

なお、中途退会の申し出は、会員生が中途退会をする旨を記載した書面を、当社宛に発信した時点から成立します。

- 第一項 （最初の受講機会以前の場合）  
最初の受講機会以前に、会員生から中途退会の申し出がなされた場合には当社は会員生に対して解約手数料として2,000円を請求します。
- 第二項 （最初の受講機会以後の場合）
  - ① 最初の受講機会以後、既に支払われた月額学費が対象とする期間内に会員生から中途退会の申し出がなされた場合には、当該月額学費は返還いたしません。本項は所定の日オンラインによる学習指導が行われている限り、実際の受講の有無は問わず適用されるものとします。
  - ② 教材費として既に支払われた代金のうち、未提供分がある場合は、その相当額を会員生に返還します。
- 第三項 第一項、第二項にて返還金がある場合は、通常30日以内に会員生に返還します。但し、返還の際に事務手数料（振込手数料や郵送料金）が生じた場合は、差し引いた上で返還します。

### 第5条 コース変更

- 第一項 会員生が通学コース（週3日コースまたは土曜コース）にコース変更するためには、当社が定める学力上の基準に達する必要があります。
- 第二項 原則として、会員生は講座の途中でのコース変更はできません。但し、やむをえぬ正当な事由がある場合は、講座の途中で所定の手続きを行うことにより、コースを変更することができます。なお、変更希望のコースが定員に達している場合には変更できません。

## 第6条 授業・テスト

- 第一項 (授業およびテストを提供する場所・日時)  
会員生は、自宅で、当社が定める日時にオンラインにより授業およびテストを受けるものとします。  
但し、当社主催「中学入試模擬試験」および当社主催の一般生も参加する公開テストについては、当社各校舎等の会場で受けるものとします。
- 第二項 (第一項の例外規定；会員資格の停止または喪失措置)  
① 会員生が第2条第一項の履行を怠ると、当社は会員生の会員資格を停止もしくは喪失させる場合があります。その場合会員生は、以後の授業およびテストを受けることはできません。  
② 学習指導の実施を妨げる会員生の行為（授業妨害等）があった時は、当社は会員生の会員資格を停止もしくは喪失させる措置をとる場合があります。その場合会員生は、以後の授業およびテストを受けることはできません。
- 第三項 (授業の利用規約)  
会員生は、別紙「家庭学習研究社オンライン授業利用規約」に記載された条項をすべて承認した上で授業を受けるものとします。
- 第四項 (授業を欠席した場合および授業の振替)  
① 会員生が授業を欠席した場合は、当社は原則として授業の振替は行いません。  
授業を欠席した場合は「学習補助ビデオ（名称：マナビーサポート動画）」や「テキスト正解・解説」（いずれも会員専用WEBページに配信）を利用して学習をしていただき、質問応対等で対応いたします。  
② 停電・通信トラブル等やむをえぬ理由により、当社が授業を中止した時は、当社が実施可能な範囲で振替授業もしくは補充指導にて当該指導内容を補います（中止になった授業の学費を振替授業や補充指導に充当する形になります）。但し、振替授業については日程その他の事情で実施できない場合があります。
- 第五項 (テストを所定の時間に受けなかった場合およびテストの振替)  
① 会員生が所定の時間にテストを受けなかった場合は、テストを欠席したものとします。  
② 停電・通信トラブル等やむをえぬ理由で当社がテストを中止した時は、日程上可能な範囲で振替テストを実施します。  
③ 会員生が当社主催「中学入試模擬試験」および当社主催の一般生も参加する公開テストに欠席した場合は、その振替は行いません。
- 第六項 (テストの成績処理)  
所定の期日までに答案用紙を提出したものに限り、母集団に得点を含み、通学コースと同様の成績処理を行います。
- 第七項 (オプション講座)  
オプション講座（正規の講座以外の講座）の内、対面授業のみ実施するものについては受講できません。

## 第7条 個人情報の取り扱い

- 第一項 (第三者への非公開)  
当社が入手した会員生の個人情報に関しては、当社プライバシーポリシーに基づき適切に管理し、会員生の同意なく第三者への提供は行いません。  
但し、授業料（学費）の口座引き落としに必要な情報については、会員生指定の金融機関に提供するものとします。
- 第二項 (成績優秀者の氏名掲載)  
前項に関わらず、当社実施のテスト、当社主催の「中学入試模擬試験」および当社主催の一般生も参加する公開テストにおいて、当社が定める基準以上の優秀な成績を修めた場合は、成績優秀者として氏名を会員用ホームページもしくは模擬試験・公開テスト参加者用のニュース冊子に掲載します。  
但し、会員生が成績優秀者リストへの氏名公開を希望しない場合は、当社にその旨連絡して手続きをすることにより、その氏名を非公表にすることができます。

## 第8条 その他の事項

本規約に定める事項に関して疑義が生じた場合は、双方の協議の上解決するものとします。  
なお、本規約に定めのない事項については、民法および特定商取引に関する法律その他の関連諸法によるものとします。